



Voorwaarden die horen bij uw verblijf op de Heilbron

Annuleringsverzekering

Wij adviseren u een annuleringsverzekering af te sluiten bij uw eigen bank of verzekeringsmaatschappij. Wanneer u dit achterwege laat, bent u in geval van annulering zelf verantwoordelijk voor de kosten. Indien u uw boeking annuleert, bent u de Heilbron, naast de administratiekosten van € 15,-, de volgende annuleringskosten verschuldigd:

- Bij annulering meer dan drie maanden vóór aankomstdatum, 25 % van het bedrag
- Bij annulering tussen twee en drie maanden vóór aankomstdatum, 50% van het bedrag
- Bij annulering tussen een en twee maanden vóór aankomstdatum, 75% van het bedrag
- Bij annulering minder dan een maand vóór aankomstdatum, 100% van het bedrag

Wanneer u een annuleringsverzekering heeft afgesloten, kunt u via uw verzekeraar aanspraak maken op het terug te ontvangen percentage van uw reissom, rekening houdend met boven beschreven annuleringstermijnen. De acceptatie van uw reden van afzegging staat echter altijd ter beoordeling van de verzekeringsmaatschappij. U dient uw verzekering, direct na het plaatsen van de boeking en tenminste binnen één week, af te sluiten bij uw bank of verzekeringsmaatschappij. Wanneer u géén verzekering heeft afgesloten kan de Heilbron niet zorgen voor het terugstorten van uw verblijfskosten! Boekt u samen met iemand een verblijf, dan adviseren wij u ook samen op één annuleringspolis vermeldt te staan. Benader voor deze mogelijkheid uw bank of verzekeringsmaatschappij.

Prijzen en bijkomende kosten

Alle genoemde prijzen zijn inclusief btw. De reserveringskosten bedragen € 10,00 per reservering. De kosten voor toeristenbelasting hoeven we niet af te dragen. Daarom hebben wij besloten deze inkomsten te doneren aan een goed doel.

Wij rekenen € 1,25 per persoon per nacht en € 0,75 per auto per nacht. Alle genoemde prijzen zijn gebaseerd op huidige btw-tarieven en huidige financiële regelgevingen vanuit overheidswege. Indien hierin veranderingen worden opgelegd, kan dit invloed hebben op de prijzen.

Annulering

Een annulering dient door middel van een brief, e-mail of telefonisch contact van u als gast te gebeuren. De datum van ontvangst van de annulering door de Heilbron geldt als referentiepunt inzake het berekenen van de annuleringskosten.

Aankomst tijdstip

Het tijdstip van aankomst is vermeld op uw bevestiging. Wij willen u vragen zich hier aan te houden, omdat wij niet de mogelijkheid hebben u al eerder te ontvangen. Als u vóór het aangegeven tijdstip arriveert, zal er nog géén personeel zijn om u te verwelkomen. Want wij zijn dan bezig met een groepswissel of met schoonmaakwerkzaamheden. Houdt u hiermee rekening bij het regelen van vervoer of de taxi.



Aankomst zaterdagmiddag

Wanneer de aanvang van uw verblijf op zaterdagmiddag valt, is er 's avonds een broodmaaltijd met soep, tenzij anders is aangegeven in uw bevestigingsbrief.

Aanvullende zorg op uw vakantiebestemming

Er wordt vanuit de Heilbron nog géén zorgverlening geboden. Tijdens uw verblijf wordt verwacht dat u zelfredzaam bent. Als dat nodig is, kunt u zélf regelen dat eventuele extra zorg tijdens uw verblijf wordt verleend. Informeer bij uw eigen zorgverlener naar de mogelijkheden. U kunt ons eventueel telefonisch benaderen voor contactgegevens van mogelijke zorginstanties.

Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan.

Betaling

Na het ontvangen van een bevestiging, die wij u sturen per e-mail of brief, verzoeken wij u de kosten o.v.v. uw reserveringsnummer over te maken op girorekening IBAN DE15 4606 2817 5547 00 t.n.v. de Heilbron.

Dieet

Indien u een beperkt dieet heeft, dient u dit van tevoren aan ons door te geven. Voor bepaalde diëten worden kosten in rekening gebracht.

Handdoekenservice

Standaard ontvangt u per persoon een handdoekenpakket bij aankomst. Bij een weekverblijf ontvangt u een extra handdoekenwissel op de woensdagochtend, evenals schoonmaakservice in uw badkamer. Als u dat wilt, kunt u tegen meerprijs een extra handdoekenpakket(en) verkrijgen.

Klachten

Ondanks alle inspanningen van de Heilbron kan het voorkomen dat u klachten heeft. Deze klachten kunt u ter plaatse en direct bij de directie of receptie melden, om hen in de gelegenheid te stellen een en ander voor zover mogelijk op te lossen.

Uitval van sprekers

Indien een spreker die gepland stond in uw arrangement uitvalt, zal de Heilbron zorgen voor een vervangende spreker. In geen geval kan dit reden zijn om te annuleren en aanspraak te doen op een vergoeding van uw verblijfskosten.